

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10 日 (13:00 ~14:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	人	人	4人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者の不安感を受けとめ、自分だったらどう最初に関わってほしいかを考え行動する ご家族のニーズや今まず必要な支援を受けとめながら、安心してお話していただける雰囲気作りに配慮していく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者が法人内他サービスをご利用の方で、現登録者の方々とすでに顔なじみでいらっしゃり、もともと明るく社交的な方なので最初から不安なくこころ庵での時間を過ごせる事ができた。時々穏やかな帰宅願望が利用当初はあったが、お菓子などご本人のお好きな物をご家族に用意していただき提供したり、お好きな作業等を一緒に行いながら穏やかに過ごせるよう配慮を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	2			4
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	2			4
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	2			4
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	2			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 初めての利用開始前には情報を把握して周りのご利用者方とも馴染めるようにも配慮する事を心掛けている 利用開始前にはケアマネジャーや他部署からの情報を元に必要なケアについて話し合っている ご本人様と関わり得られた情報は、小さなことでも特記にあげ情報共有している お迎えの時などご本人の様子をお伝えすると共に自宅での様子をうかがい、困っていることなどの情報を得て不安、負担軽減に努めている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> お迎えの時にご家族に利用時の様子をお伝えはしていたがご自宅での様子はあまり聞いていなかった 本人の事だけでなくご家族の思いをもう少し気にかけて、声をかける事が不足していたように感じる 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ご自宅での様子とこころ庵での様子を総合的に考えながら、在宅リズムを崩さずかつ楽しんで過ごしていただけるよう、個人の性格を踏まえた上での初期支援と過ごし方を考えていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	人	人	4人

前回の改善計画
・イベント等に参加された時のご様子からお好きな事を探り、今のご本人の状態でも無理なくできる新たな目標を考えていき、「～したい」事が増えていくよう支援していく
前回の改善計画に対する取組み結果
・皆さん活動的で明るい方々なので、イベントや趣味を楽しまれる事もできており、認知症があっても記憶が長く続かなくても、その時の一瞬一瞬を「～したい」事につなげ、実践できた達成感を味わう支援を提供する事ができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3	1		4
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3			4
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3			4
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・それぞれの利用者様に合うことができることやお好きな事を考えてお手伝いや作業をして頂いている ・どの方も“元気にここ (こころ) に通い続けたい”と思ってお下されており、実現できるよう体調の変化、認知、身体レベルの変化など他部署やご家族様と情報共有し、ご本人様の今を支えている ・土いじりがお好きな方がおられラベンダーの種をまき水やりや肥料を与えたりして頂き日課となっている ・相撲好きな方がおられ“場所”が始まると、皆で鑑賞し一緒に応援している ・関わりで得られた情報はケース記録や特記事項に挙げ、情報共有し実現できそうなことをみつけ「～したい」につなげるようにしている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・新たな本人が「～したい」ことを考えてみるが、なかなか探れていない ・普段の会話の内容やレクリエーションなどの様子をもっと注目し、「～したい」ことに繋げていける努力がまだ十分ではない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・認知症があってもこの先も安心して楽しみながら長く過ごしていき、自己実現につなげ達成感が得られる関わりを継続していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	人	人	4人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> サービス関係者全体からの情報共有を行い、もっとご本人の気持ちや体調の変化などに気づいていき、生き活きとした毎日が過ごせるような支援を行っていく 昔取った杵柄を活用できるような得意分野を探し、日常生活支援につなげていく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 昔とった杵柄を活用すべく、得意分野・興味がある事を掘り下げて行き、こころ庵でできる事を一緒に実践していきながら、現在の日常生活や日常生活に付随する動作が低下しないよう、現状維持を目指したケアを提供できた。 本体での泊りサービス時に要望と少し不安がある方もいらっしゃったので、本体との情報交換を密にしなが、本人の気持ちに沿った声かけや環境整備を行った

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	1		4
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		4			4
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	1		4
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	2			4
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	2			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 小さなことでも気づきがあれば書類に記入し、口頭で情報を伝達しあえている 認知レベル、身体レベルに応じて声かけや環境の整備を行い、安心して過ごして頂ける様心がけている 在宅での生活が主となるので手は出し過ぎず見守りを行いながら適宜お声かけするようにしている 気づきに関してはご家族、サービス関係者全体で情報共有しケアに活かしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の気持ちにすぐに気づく事ができず、不安や心配な思いをされたこともあったと思う 業務を優先して動かないといけなかった時に、本人を気にかけることができなかった 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 認知症の進行により難しくなってきた事への介助方法の柔軟な変更、逆にできる事への介助を控えて見守り、任せていき、個別の力を見極め気持ちの変化にも対応できる支援方法を考え実践していく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	4人

前回の改善計画	<p>・ケアをする中で感じた今までの生活スタイルやお好きな事をスタッフ間で話し合いながら、理解を深めていく。その内容が今の暮らしの中に活かせるよう、現在の身体状況・精神状態を維持していき、長く地域で生活できるよう支援を継続していく</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・長く地域で生活するためには、本人のできる力をどれだけ引き出せるかを考えながら支援してきた。実は家ではできている事、施設では介助している事などを見極め、介助ではなく見守り支援に切り替えて対応も行った。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	1		4
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4			4
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	1		4
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	2		4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・日々の関わりの中で家での様子を伺ったり、昔の生活スタイルを会話で知ることができている</p> <p>・ご利用者様本人が続けてきた地域の方々との交流や役割(ゴミ出しや洗濯場の共有等)を見守り、持っている力・できる事の継続を大切にし、足りない部分への支援に努めている (例:冬物は殆ど洗濯業者に出しているが、夏物は頑張ってご自分で洗濯等しているので、その様子を見守っている)</p> <p>・ご本人様とご家族様の関係づくりに役立てられるようプラス面、マイナス面どちらかだけでなく色々な気付きをお伝えしている</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・お住まいの地域の資源や民生委員さんについては、なかなか詳しい情報は知ることはできていない</p> <p>・必要な地域資源は活用されていると思うが把握には至っていない</p> <p>・ご本人の暮らしについては知ろうと意識をしているが、周囲の支えて下さっている方々の事までは考えられていなかった</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・地域との交流関係を継続できるよう現状の生活状態を会話の中からお聞きし、長く今の生活を継続していく足し算ではなく引き算ケアができるよう取り組んでいく</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	人	人	4人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能サービスならではの柔軟性で、ご本人とご家族の在宅生活継続が円滑に行くよう、ニーズに沿ったサービス提供を行っていく。 ・本人の小さな変化から考えられるメリット・デメリットを見極めながら、その後の新しい支援に繋げていけるようしっかりと関わり記録を情報発信していく
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・普段泊りサービスをご利用されないご利用者が、ご家族等の緊急時でのご希望で泊りをご利用されたが、平素から本体との密な情報共有が出来ている事と、合同行事開催での関わり時間を増やしている成果もあり、スムーズに混乱する事なくサービスを提供する事ができ、ご本人も安心して過ごす事ができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4			4
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4				4
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4				4
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	2			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族からの要望に応え通いや宿泊のサービスが提供できている ・変化に関しては些細な事でも記録に残し情報共有している ・こころ庵本体とサテライトで合同でレクリエーションを行ったりすることもあるので、本体のスタッフにも変化が伝わる様に特記事項をコピーし情報共有している ・通いや泊りは決まった人数しか取れないが、調整を行いできるだけニーズに沿うように努めている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の変化に気付くことはできてもその後どのように支援すれば良くなるかまでは十分に考えられていなかった ・もっとしっかりと日々の関わりを持って変化に柔軟に対応していければよかった事もある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・あまり枠にとらわれない柔軟なサービスを提供できる強みを活かして、登録者全員で限られた枠が相互で利用できるよう調整を行いながら、その日・その時に必要な支援を行っていく 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

6. 連携・協働

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	2人	人	人	4人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・地域イベントへの参加・ご利用者と一緒に行える地域活動等もこれからも継続していき、地域交流を大切にしてい・小規模多機能と医療サービス等の支援チーム一体となって、ご利用者ができる限り長く元気で在宅生活継続が出来るよう、関係者全体で連携・協働していく
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・継続して地域のイベントや恒例・伝統行事に参加し、商店街行事のお手伝いもさせていただきながら、積極的に地域の交流機会を作り、地域密着型サービスとして地域連携・協働活動を行ってきた・法人内外他医療サービスとの連携で、医療面でのフォローが適宜受けられる体制作りが整っており、常時医療との情報共有を行い、ご利用者支援に繋げている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	2			4
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3			4
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	1			4
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	2		4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・商店街の掲示板などに貼っているイベント・行事をチェックして、地元のお祭りや行事に参加できるように計画、実施ができている・地域のイベントには勤務調整をして、なるべくご利用者と一緒に参加できるよう努めている・各種会議にはケアマネジャーを中心に参加している

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・全てのイベントや活動には参加できていない・年末のもちつき等のイベントや会議の際には登録外の方が事業所を訪れる事はあるが、それ以外の訪問は少ない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	重度認知症があっても安心して在宅生活がより長く継続できるよう、医療連携の強い小規模多機能としてのメリットを活かし、地域連携や他サービス機関と協力しながら、認知症高齢者を支えていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10 日 (13:00 ~14:00)

7. 運営

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	人	人	4人

前回の改善計画

・今回の災害時等に地域の方々との協働した取り組みが行われる事がとても重要であると感じたので、これからも「お互いさま」の意識と行動にあふれた互助の体制作りに取り組んでいく

前回の改善計画に対する取組み結果

・いつ起こるか分からない災害に備え、助け合いながら乗り越えていく力を養う事ができた。
・ご利用者ファーストでお気持ちに沿えるよう、ご本人の気持ちやご家族の負担を汲み取りながら、運営に反映できるよう取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	2			4
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2			4
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2			4
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2	2			4

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご家族からの意見をもとに利用者様の好きなことを普段の関わりの中で一緒に取り組んでいる
・頂いた意見、苦情に関しては真摯に受け止め運営に反映している
・地域行事の際には共に力を合わせて活動している (シティークリーニング、七夕の飾りつけや片付け等)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・複数の地域の方とお会いできる機会が少なく、なかなか話ができていない事もある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・地域の中で、認知症や精神障害に強い媒体として、本田クリニック内小規模多機能ならではのケアを運営に反映できる体制作りをこれからも行っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	人	人	4人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・リスクマネジメントへの取り組みは、事前の最悪の事態の想定が大切なので、今は大丈夫でももしかしたら事故につながるかもという意識を忘れず、些細な事でもひやりはっとへの記載は継続していく・本体との連携にて、研修の機会や話し合いの機会を増やしていき、幅広い知識の習得に努めていく
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・認知症の進行とともに今まで大丈夫だった事が突如として、危険行為となり事故につながる可能性もあるので、慎重に日々の変化に目を向け、情報を特記事項にもあげ情報共有してきた・全体勉強会での資料等を実際の現場ケアに活かし、リスクマネジメントにもつなげてきた。サテライトだけではなく、本体職員との話し合いや視点も取り入れながら、安全なケアができるよう知識や経験を重ねている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		3	1		4
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	2		4
③	地域連絡会に参加していますか	2	2			4
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	1			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・事故につながりかけた出来事は特記事項にあげ本体の職員とも情報共有できている・職場内研修には参加し参加できなかったときは資料を頂き知識を深めている・ケア内に潜むリスクについては情報共有しリスクに備えるようにしている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・研修にあまり参加することができていない・資格取得を目指しているが研修等には十分に参加できていない・どのような研修があるか目を通せていなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・重度認知症の方々のケアで大切なストレスが少なく安心して過ごせる環境作りと、自尊心を高める対応方法が向上できるよう、チーム全体での取り組みを行っていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 8月 10日 (13:00 ~14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	2人	人	人	4人

前回の改善計画
・アンガーマネジメント研修や虐待防止研修等での学んだ知識を現場でいかに活用していけるかを考え、人権・プライバシー保護を常に意識した関わり方をこれからも継続していく
前回の改善計画に対する取組み結果
・不適切な行為への意識づけは皆できており、ストレスマネジメントも行いながら、チーム全体で助け合う事で、ケアをする側のメンタル面にも配慮し、お互いに気持ちのいい関係性でケアを提供できるように取り組んだ

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4				4
②	虐待は行われていない	4				4
③	プライバシーが守られている	3	1			4
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2			4
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	1			4

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束、虐待は行われていない ・行動を抑制するような言葉遣いも注意して言わないようにしている ・認知、身体レベルが低下したとしてもその方の今を受け止めその都度ケアを見直し、身体拘束や虐待は行われていない ・個人情報は書庫内に収め管理している

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・注意はしているが行動を見て危ないと予測した時は少々強めに言葉をかけてしまうことがある ・事故につながってはいけないと安全の方を優先で考えてしまう

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・チーム間での助け合いで前向きで建設的なケア方法を考えていく事で、ケアに対する自信を積み重ね、人権・プライバシーを尊重したより良いケアにつながっていきけるよう取り組んでいく